

ОФЕРТА
О заключении договора возмездного предоставления доступа к
дистанционным медицинским услугам

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 395 ГК РК данный документ является публичной офертой, направляемой Товариществом с ограниченной ответственностью «Даригер Онлайн» (далее «**Оператор информационной платформы**») в адрес неограниченного круга физических лиц на заключение договора возмездного предоставления доступа к дистанционным медицинским услугам, оказываемым Товариществом с ограниченной ответственностью «Ассистанс компания «Меди-сервис» (далее «**Медицинская организация**») с использованием сервиса «Даригер Онлайн» (далее «**Сервис**») на сайте по адресу: www.darigeronline.kz или в одноименном мобильном приложении, на условиях, описанных ниже (далее «**Договор**»).

Сторонами Договора являются Оператор информационной платформы, Медицинская организация и правоспособное, и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте или в мобильном приложении.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается незаключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком/Пациентом конклюдентных действий: регистрация на Сайте или в мобильном приложении, проставление отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложений №1- №3 внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Заказчик/Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования и либо в рамках иных договоров, внесение предоплаты за Услуги не требуется). Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на сбор и обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного согласия на получение медицинской помощи, а также с тем, что Заказчик/Пациент ознакомлены и согласны с Правилами получения Услуг, с Пользовательским соглашением ТОО «Даригер Онлайн» и с Политикой сбора и обработки персональных данных, размещенных по ссылке www.darigeronline.kz/documents.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 2 ст. 394, п. 3 ст. 396 ГК РК (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.10.2021 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Оператором информационной платформы. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К
ДИСТАНЦИОННЫМ МЕДИЦИНСКИМ УСЛУГАМ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор	Договор возмездного предоставления доступа к дистанционным медицинским услугам , который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного конклюдентными действиями: регистрация на Сайте или в мобильном приложении, проставление отметок (галочек) о согласии с условиями Оферты, внесение предоплаты за Услуги (для лиц, обслуживаемых в рамках программы по полису ДМС или в рамках иных договоров достаточно регистрации). Договор заключается в целях получения Заказчиком (Пациентом) дистанционных медицинских услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «Услуги»). Неотъемлемой частью Договора являются Информированное согласие на получение медицинской помощи (Приложение №1), Согласие на сбор и обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну (Приложение №2), Условия и порядок оказания Услуг (Приложение №3).
Дистанционные медицинские услуги	Медицинская помощь в автоматическом режиме с применением цифровых технологий (медицинская консультация/ консультация) оказываемая Медицинской организацией Заказчику (Пациенту), в том числе с использованием Сервиса Оператора информационной системы в целях диагностики, лечения, медицинской реабилитации и профилактики заболеваний, а также документирования совершаемых ею действий.
Медицинское заключение	Документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания медицинской услуги с применением цифровых технологий, направленный Заказчику (Пациенту) посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Заказчику (Пациенту) в его личном кабинете, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения.
Пациент	Физическое лицо, являющееся потребителем медицинских услуг независимо от наличия или отсутствия у него заболевания или состояния, требующего оказания медицинской помощи. (Определение данное законодательством РК)
Заказчик	Дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, заключающий настоящий Договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), акцептовавшее Договор, размещенный на Сайте и в мобильном приложении. Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий Услуги по договору является Пациентом.
Медицинская организация	Товарищество с ограниченной ответственностью «Ассистанс компания «Меди-сервис» (сокращенное наименование – ТОО «Ассистанс компания «Меди-сервис»), зарегистрировано в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 130940023453, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № 17016623 выдана 25 сентября 2017г., с которым Оператор информационной системы заключил договор на оказание услуг. Информация о лицензии, с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность размещена на Сайте и в мобильном приложении. Медицинская организация вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.
Программа Медицинской организации	Размещенная на Сайте или в мобильном приложении программа с описанием порядка и перечня Услуг, оказываемых Медицинской организацией.
Врач	Работник Медицинской организации или привлекаемой иной медицинской организации, имеющий высшее профессиональное медицинское образование по соответствующей специальности (врач-педиатр, врач-терапевт или узкопрофильный врач-специалист), и оказывающий Медицинские услуги Заказчику (Пациенту) в рамках выполнения свои трудовых обязанностей в Медицинской организации.

Информированное согласие	Процедура письменного добровольного подтверждения лицом своего согласия на получение медицинской помощи и (или) участие в конкретном исследовании после получения информации обо всех значимых для принятия им решения аспектах медицинской помощи и (или) исследования. Информированное письменное согласие подается Заказчиком (Пациентом) после выбора Медицинской организации и врача по форме предусмотренной приложением №3 к приказу и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ -175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения».
Сервис «Даригер Онлайн»или Сервис (маркетинговое наименование «_____»)	Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Заказчиком (Пациентом) и Медицинской организацией, с целью оказания медицинских услуг с применением цифровых технологий. Сервис позволяет оказывать медицинские услуги с использованием Сайта и (или) одноименного мобильного приложения.
Сайт	Сайт в сети Интернет: www.darigeronline.kz права на которые принадлежат Оператору информационной системы.
Мобильное приложение	Программа для ЭВМ – «Даригер Онлайн» (маркетинговое наименование «Даригер Онлайн»), предназначенная для использования на мобильных устройствах, с целью оказания Медицинской организацией медицинских услуг с применением цифровых технологий в пользу Заказчика (Пациента).
Личный кабинет	Персональный раздел Заказчика (Пациента) на Сайте или в мобильном приложении, который позволяет ему направлять запрос на оказание медицинской услуги, связываться с врачом, получать медицинские услуги и хранить медицинские документы. Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Заказчик (Пациент).
Информационная система	Информационная система, обеспечивающая ведение процессов Медицинской организации в электронном формате.
Оператор информационной системы	Товарищество с ограниченной ответственностью «Даригер Онлайн» (сокращенное наименование – ТОО «Даригер Онлайн»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан 01.09.2021 года за бизнес-идентификационным номером (БИН) 210940001747
Кодекс	Кодекс Республики Казахстан от 07.07.2020 года N 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения».
Порядок	Правила организации, предоставления и оплаты дистанционных медицинских услуг, утвержденные Приказом Министра здравоохранения РК от 01 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-12.
ГК РК	Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая часть).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор информационной системы предоставляет Заказчику (Пациенту) на возмездной основе доступ к дистанционным медицинским услугам, оказываемым Медицинской организацией посредством использования Сервиса «Даригер Онлайн» на Сайте и (или) в мобильном приложении, разработанным Оператором информационной системы в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан на условиях настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация на основании обращения Заказчика (Пациента) обязуется оказать медицинские консультации и иные услуги (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае, если оказание Услуг входит в соответствующую программу добровольного медицинского страхования (застрахованным лицом по которой является Заказчик либо Пациент) или оказание Услуг включено в иные договоры, предусматривающие возможность их получения, такие Услуги оплачиваются соответствующей страховой организацией или иной организацией, на основании действующих договоров с Оператором информационной системы/Медицинской организацией.

2.3. В соответствии с действующими тарифами на Услуги Медицинской организации, размещенными на Сайте и в мобильном приложении Заказчик (Пациент) вправе выбрать и

оплатить разовое получение Услуг либо оплатить годовое обслуживание или иное обслуживание с правом получения Услуг в соответствии с размещенными на Сайте и в мобильном приложении Программами Медицинской организации.

2.4. Для получения услуг Заказчик (Пациент) вправе удаленно заказать разовые Услуги, так и оплатить обслуживание на право получения Услуг в соответствии с размещенными на Сайте и в мобильном приложении Программами Медицинской организации удаленно, через свой Личный кабинет на Сайте или в мобильном приложении. При этом Спецификация (смета) на такие Услуги, предусмотренные Программой Медицинской организации формируется автоматически и отображается в Личном кабинете Заказчика (Пациента) после совершения им оплаты Услуг в соответствии с настоящим Договором и считается согласованной и подписанной Сторонами, является неотъемлемой частью Договора. В данном случае личного подписания Спецификации Сторонами в виде документа на бумажном носителе не требуется, а письменная форма Спецификации считается соблюденной.

2.5. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса «Даригер Онлайн». Оператор информационной системы предоставляет Заказчику (Пациенту) на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса на территории всего мира, способы использования: запись на мобильное устройство Заказчика (Пациента), использование на персональном компьютере, с целью установки и запуска, для использования функциональных возможностей Сервиса в рамках оказания Услуг.

2.6. Медицинская организация информирует Заказчика (Пациента) о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) и (или) системе обязательного социального медицинского страхования (ОСМС).

2.7. Медицинская организация уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.8. Оператор информационной системы не является Медицинской организацией и не предоставляет медицинские услуги.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После предоплаты Услуг Заказчик (Пациент) вправе с помощью Сервиса обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»). В случае, если Заказчик (Пациент) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, Заказчик (Пациент) вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг на условиях, в порядке и в количестве, указанном в соответствующих договорах добровольного медицинского страхования и иных договорах.

3.2. По итогам оказания Услуги Медицинской организацией составляется Медицинское заключение. Медицинское заключение – документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания Услуги, направленный Заказчику (Пациенту) посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Заказчику (Пациенту) в его Личном кабинете, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения

3.3. Условия и порядок оказания Услуг Медицинской организацией указаны в Приложении №3 и являются неотъемлемой частью Договора.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ

4.1 Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

4.2. Использование ключей электронной цифровой подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной цифровой подписью в рамках Сервиса, Заказчик (Пациент) использует авторизацию на указанном Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Заказчика (Пациента) в Сервисе.

4.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной цифровой подписи.

4.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, подписанные и направленные в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной цифровой подписи Заказчиком (Пациентом), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Пациентом).

4.5. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Медицинской организации Заказчиком (Пациентом) посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока Заказчик((Пациент)) является авторизованным на Сервисе), являются подписанными таким образом электронной цифровой подписью Заказчика (Пациента). Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Пациентом) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Медицинские услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом), за исключением п. 5.2. настоящего Договора. Стоимость Услуг указывается на Сайте и в мобильном приложении за каждую Услугу или за право получения Услуг в рамках размещенных на Сайте и в мобильном приложении Программ Медицинской организации. Если Заказчик (Пациент) приобретает право требовать от Медицинской организации предоставления Услуг, предусмотренных Программами Медицинской организации в установленной такой Программой период, то Услуга считается оказанной независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода.

5.2. В случае, если Заказчик (Пациент) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, стоимость Услуг оплачивается соответствующей страховой организацией, выдавшей полис, в порядке, установленном договором добровольного медицинского страхования или иным договором, заключенным с Оператором информационной системы/Медицинской организацией. По окончании действия программы добровольного медицинского страхования или иного договора, заключенного с Оператором информационной системы/Медицинской организацией на оказание Заказчику (Пациенту) Услуг, данное лицо утрачивает право на получение Услуг.

5.3. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Оператора информационной системы, в том числе вознаграждение, выплачиваемое Медицинской организации за оказанные Услуги.

5.4. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

5.5. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика.

5.6. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Оператора информационной системы. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Оператора информационной системы.

5.7. Денежные средства, внесенные Заказчиком (Пациентом) с целью предоплаты Услуг, отражаются на его персональном счете в Сервисе в личном кабинете Заказчика (Пациента).

5.8. Заказчик (Пациент) вправе вносить денежные средства в любом объеме с целью предоплаты Услуг, которые будут оказаны в будущем.

5.9. Заказчик (Пациент) вправе использовать денежные средства, находящиеся на его персональном счете в личном кабинете Заказчика (Пациента), только для оплаты Услуг.

5.10. Денежные средства списываются со счета Заказчиком (Пациентом) в его личном кабинете в момент направления Запроса на оказание Услуг. В случае, если Заказчиком (Пациентом) была оплачена стоимость обслуживания на право получения Услуг в соответствии с размещенными на Сайте и в мобильном приложении Программами Медицинской организации, то по окончании срока такого обслуживания Услуга считается оказанной надлежащим образом и засчитывается Оператором информационной системы в счет оплаты стоимости Услуг, не зависимо от того, было

ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет.

5.11. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Медицинской организацией Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены Оператором информационной системы на персональный счет Заказчика (Пациента) на Сайте или в мобильном приложении в личном кабинете Заказчика (Пациента).

5.12. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Оператор информационной системы не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Пациента).

6. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор информационной системы обязуется:

6.1.1. Предоставить Заказчику (Пациенту) доступ к Медицинским услугам в соответствии условиями настоящего Договора.

6.1.2. Предпринять все необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика (Пациента) и информации, составляющей врачебную тайну от несанкционированного и (или) непреднамеренного доступа, утечки.

6.1.3. Оказывать техническую и информационную поддержку Сторонам настоящего Договора способом, предусмотренным на Сайте и в мобильном приложении.

6.1.4. Самостоятельно или через своего партнера осуществлять расчеты с Медицинской организацией.

6.2. Оператор информационной системы имеет право:

6.2.1. Удалить учетную запись Заказчика (Пациента) или ограничить доступ к любой информации, размещенной на Сайте и/или в Мобильном приложении, равно как заблокировать доступ к Сервису, без предварительного уведомления Заказчика (Пациента), в случае поступления со стороны Медицинской организации жалобы на нарушения Заказчиком (Пациентом) условий настоящего Договора.

6.2.2. Временно приостановить доступ к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам.

6.2.3. Без предварительного уведомления производить обновление Сервиса, изменять набор функций и внешний вид. Если в результате проведения данных работ возможны ограничения в работе Сервиса, Оператор информационной системы обязуется уведомить о них Стороны настоящего Договора не менее чем за 3 (три) календарных дня до их проведения.

6.3. Медицинская организация обязуется:

6.3.1. Обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

6.3.2. Информировать Заказчика (Пациента) о выявленном состоянии здоровья Заказчика (Пациента).

6.3.3. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику (Пациенту).

6.3.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Заказчике (Пациенте).

6.3.5. Соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь соблюдением правил организации, предоставления и оплаты дистанционных медицинских услуг, утвержденных Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан №ҚР ДСМ-12 от 03

февраля 2021года.

6.3.6. Оказывать Услуги добросовестно с соблюдением норм действующего законодательства и с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

6.3.7. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Заказчика (Пациента). Без согласия Заказчика (Пациента) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.3.8. Обеспечить ведение первичной учетной и отчетной документации в медицинских информационных системах здравоохранения по формам, утвержденным приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ -175/2020.

6.3.9. Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика (Пациента) информацию о доступном и оплаченном перечне Услуг (как разовых Услугах, так и предусмотренных Программой Медицинской организации), с их описанием, условиями и сроками предоставления, периодом действия Услуг, в течение которого Заказчик (Пациент) вправе получить Услуги.

6.3.10. Соблюдать требования законодательства в части оформления первичных учетных документов в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

6.3.11. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.4. Медицинская организация имеет право:

6.4.1. Получать от Заказчика (Пациента) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.4.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

6.4.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц - иные медицинские организации (соисполнителей), имеющих необходимые лицензии на оказание соответствующих медицинских услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Медицинская организация обязана довести до сведения Заказчика (Пациента) всю необходимую информацию о третьем лице, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан. Разместить перечень привлекаемых третьих лиц - медицинских организаций в виде неотъемлемой части настоящего Договора.

6.5. Заказчик (Пациент) обязуется:

6.5.1. Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные.

6.5.2. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация на Сайте и/или в мобильном приложении.

6.5.3. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

6.5.4. Ознакомиться и предоставить информированное согласие на получение медицинской помощи и согласие на сбор, обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну – далее «Согласия». Согласия предоставляются путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе (по форме Приложений №1 и №2 к Договору), а также с использованием электронной цифровой подписи.

6.5.4. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.5.6. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сервисом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся

в личном кабинете.

6.5.7. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.6. Заказчик (Пациент) имеет право:

6.6.1. В любое удобное время пользоваться Сервисом, а также оказываемыми Медицинскими услугами в соответствии с условиями, предусмотренными на Сайте и в мобильном приложении.

6.6.2. Обращаться в службу технической поддержки Оператора информационной системы по каналам, указанным на Сайте и в мобильном приложении.

6.6.3. Получать от Медицинской организации Услуги в соответствии с настоящим Договором.

6.6.4. Предъявлять требования Медицинской организации о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Оператор информационной системы и Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Пациента) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Заказчика (Пациента) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика (Пациента), в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика (Пациента) допускается в целях обследования и лечения Заказчика (Пациента), не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.4. Заказчик (Пациент) уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

7.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Медицинская организация самостоятельно несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Казахстан, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика (Пациента).

8.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие Услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику (Пациенту) Услуг.

8.3. Оператор информационной системы не несет ответственность за качество, своевременность предоставляемых Медицинской организацией Услуг.

8.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте и в мобильном приложении для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора письменно уведомив **Оператора информационной платформы** не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

9.4. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.7. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Оператор информационной системы:

ТОО «ДАРИГЕР ОНЛАЙН»

БИН 210940001747

Юридический адрес: РК, 050000, г. Алматы, пр. Сейфуллина, 458/1

ИИК KZ62914002203KZ00GKN

В ДБ АО «Сбербанк»

БИК SABRKZKA

Директор Денисенко Д.

Медицинская организация:

ТОО «Ассистанс компания «Меди-сервис»

БИН 130940023453

Юридический адрес: г. Алматы, пр. Абая, 52Б, 4 этаж;

ИИК KZ906017131000025912

в АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKKZKX

Директор Арстанбекова Д.В.

